

## Étude de Cas :

### Groupe Financier Abi-Témi Inc.

« Fort d'une équipe exceptionnelle et appuyé des meilleures technologies disponibles au Canada, nous sommes fiers de pouvoir affirmer haut et fort que nous offrons un service innovateur à haute valeur ajoutée à nos clients et à nos prospects.

Le vieillissement de la population, les pressions économiques sur les entreprises locales nous ont amenés à réévaluer les services qui ont traditionnellement été livrés aux entreprises dans le domaine des assurances collectives. Nous avons cherché hors des sentiers battus et identifié de nouveaux processus optimisés qui permettent à nos clients d'en avoir plus tout en protégeant leur budget.

Nous avons complété nos investissements technologiques C-surance.ca par un perfectionnement de nos expertises, nous étions vendus. C-surance.ca était exactement ce que l'on recherchait pour aider notre équipe pour offrir des services de classe mondiale à prix concurrentiel. Nos clients sont les gagnants"



Étienne Lambert, **Président et Chef des opérations**

#### En bref

##### Industrie

Assurances collectives

##### Géographie

Abitibi-Témiscamingue

##### Défis

- Offrir un service et une expertise « axé client »
- Optimiser et normaliser les processus
- Se distinguer en offrant des services à haute valeur ajoutée
- Innover et mieux contrôler notre information

##### Solution

Adhésion à C-surance.ca

##### Résultats

- Réduction des frais d'opérations
- Augmentation des revenus
- Offre un service et une expertise « axé client » qui assure une:
  - Réduction des frais directs et indirects de gestion de l'assurance
- Amélioration de l'accès à l'information
- Optimisation des processus
- Réduction des risques en E&O
- Service plus rapide et plus élaboré
- Accès optimal et en temps réel à l'information
- Ajout de services à haute valeur ajoutée améliorant nos revenus de même que la rétention de nos clients
- Développement de nouveaux marchés
- Liens avec client et assureur optimisés.

Cabinet de services financiers en assurance de personne et investissement établi depuis plus de 25 ans à Rouyn-Noranda en Abitibi-Témiscamingue, « Groupe Financier Abi-Témi inc. » s'impose en offrant un service de niveau supérieur et un professionnalisme inégalé dans la région.

Au cours des derniers mois, Étienne Lambert, nouveau président et Benoît Côté, fondateur, ont littéralement réinventé le cabinet pour s'assurer de capitaliser sur les nouvelles tendances et offrir aux entreprises et syndicats des services uniques qui permettront de simplifier les efforts de gestion, améliorer l'accès aux informations et viser une réduction des frais de gestion directs et indirects.

Grâce à la technologie C-surance.ca, « Groupe Financier Abi-Témi inc. » adresse d'une façon particulière le marché de l'assurance collective et des avantages sociaux. L'apport technologique, de même que la gamme des outils qui sont maintenant à sa disposition, lui permet d'élargir ses horizons considérablement.



«Grâce à cette nouvelle technologie, l'entreprise est maintenant en mesure de concentrer ses énergies sur un service conseil inégalé» de dire M. Benoît Côté. «La mécanique de gestion des avantages sociaux se retrouve uniformisé sous un système qui automatise les tâches administratives tout en assurant d'une fiabilité presque absolue» de poursuivre M. Côté.

M. Côté avait déjà eu plusieurs occasions de se familiariser avec les opportunités d'affaires qu'offrait la technologie de Richard Sirois, président et fondateur de C-surance.ca Service Global Inc./MDI (CSUSGI). Dès juin 2006, avec l'arrivée de M. Lambert ils ont décidé

d'aller de l'avant avec ce projet innovateur.

«L'implantation de cette nouvelle technologie dans le domaine de l'assurance collective permet de faire évoluer notre profession » affirme M. Lambert « le tout pour le bénéfice de toute l'industrie ».

Grâce aux technologies, les clients ont accès à une solution simple et conviviale qui permet de naviguer dans un contexte on ne peut plus complexe. « Groupe Financier Abi-Témi inc. » offre dorénavant la gestion intégrale des activités par une saisie unique de l'information, réduisant d'autant les coûts directs et indirects à leurs clients.

Le cadre légal comprend la Loi sur les assurances, la Loi sur les normes du travail, le Régime général d'assurance médicament, les lois sur l'impôt sur le revenu, le code civil, les règles entourant la CSST, la RRQ et l'assurance-chômage. La complexité des lois et les risques élevés d'erreurs et omissions auxquels sont confrontés les entreprises et organisations les forcent à rechercher des services toujours plus sophistiqués de gestion. Et c'est là que C-surance.ca entre en jeu.

Groupe financier Abi-Témi s'est adjoint un partenaire complémentaire en retenant les services d'un autre conseiller en assurance et rente collectives complétant une équipe de rêve.

Peu de courtiers en Abitibi-Témiscamingue et surtout à Rouyn-Noranda peuvent se vanter d'avoir trois représentants avec permis en assurance collective.

Groupe Financier Abi-témi Inc se charge de mettre en valeur les possibilités du système en offrant les services de préparation des devis, d'analyse de soumission et de renouvellement. De plus, le cabinet supporte les clients existants et nouveaux dans l'intégration des fonctions de gestions des avantages sociaux. De cette façon, les entreprises facilitent la gestion de l'admissibilité, des factures, des mouvements d'employés, des retenues à la source, et des réclamations.

D'autres fonctions telles le maintien et la réactivation des garanties en cas d'invalidité prolongée, de mise à pied temporaire ou congé sont aussi intégrées au système C-surance.ca. Cela permet une centralisation de toutes les fonctions ainsi que l'intégration automatique des conventions collectives des entreprises de telle sorte qu'elle permet une économie substantielle pour les clients.

*« Notre nouvelle expertise appuyée par les technologies C-surance.ca nous permettent d'offrir à nos clients des économies majeures, une simplification des processus, un meilleur accès à l'information et une réduction des risques d'erreurs et omissions. Notre offre auprès des compagnies minières et forestières qui avaient l'habitude d'accorder leur confiance seulement aux grandes compagnies de consultation de Montréal et Toronto constitue un élément distinctif. Nous pouvons leur offrir un service égal ou supérieur, tout en leur assurant une présence locale et personnalisée. Tout en respectant notre créneau traditionnel d'entreprises de petite et taille moyenne, nous offrons maintenant des services aux plus grands de ce monde que mêmes les nationaux ne peuvent rivaliser.*

*La qualité de l'appui fourni par CSUSGI à Groupe financier Abi-Témi constitue aussi un facteur d'importance capital. Depuis le début de l'aventure, l'équipe de CSUSGI a fourni un soutien formidable pour faciliter l'intégration de la technologie et notre élévation professionnel. De plus, CSUSGI nous a permis de nous familiariser avec plusieurs nouveaux modules sans avoir à investir avant de bien connaître les possibilités qu'offrent chacun de ces modules. Pour cela, nous sommes très reconnaissant envers eux» de conclure MM. Lambert et Côté.*

***On peut dire que l'avenir augure bien pour l'entreprise de l'Abitibi-Témiscamingue. Nul besoin d'être à Montréal pour innover et offrir le meilleur. Avec C-surance.ca, Le Groupe financier Abi-Témi réduit ses coûts d'opérations, ajoute de nouvelles sources de revenus tout en offrant à leurs clients un produit et un service supérieur. Le meilleur de tous les mondes!***

Vous pouvez contacter M. Étienne Lambert au siège social de l'entreprise :

**Groupe financier Abi-Témi Inc**  
202- 100, avenue du Lac  
Rouyn-Noranda (Québec)  
J9X-4N4  
819- 797-1493  
[elambert@abc-assurance.qc.ca](mailto:elambert@abc-assurance.qc.ca)

<S:\CORRESPONDANCE\179\Commercialisation\Site WEB\Case Study Abi-témi.doc>